

SVIM ČLANOVIMA SINDIKATA

Zagreb, svibanj, 2012 g.

PREDMET: DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Poštovani,

MATICA HRVATSKIH SINDIKATA i Croatia zdravstveno osiguranje d.d. (dalje u tekstu: CZO) potpisali su nastavak Sporazuma o poslovnoj suradnji kojim je svim članovima Sindikata i članovima njihovih obitelji (supružnici i djeca) u razdoblju od 1.06.2012. do neograničenog roka trajanja omogućeno ugovaranje polica dopunskog zdravstvenog osiguranja sa neograničenom svotom pokriva po jedinstvenoj premiji od 75,00 kn mjesečno, odnosno 900,00 kn godišnje.

Police se ugovaraju na rok od tri godine popunjavanjem ponude u kontaktu sa djelatnicima prodaje CZO-a koje možete kontaktirati na besplatni telefon 0800 55 10 ili kontaktom putem mail adrese czo@crosig.hr.

Najkraći period trajanja osiguranja za koji ste obvezni plaćati premiju je jedna osigurateljna godina. Ako iz nekog razloga želite otkazati osiguranje, možete to učiniti 3 mjeseca prije početka nove osigurateljne godine.

Ugovaranje dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja

Ukoliko prihvaćate našu ponudu, sa željom da vam olakšamo ugovaranje osiguranja, policu možete ugovarati :

- putem svog e-maila slanjem potpisane ponude na mail adresu czo@crosig.hr (formular u prilogu ovog dopisa s dokazom o uplati akontacije -1.rata)
- potpisanu ponudu nam možete poslati i na fax broj **01/633-2777**
- ili osiguranje možete ugovoriti kontaktom na broj telefona **0800-55-10**

Nakon što se Vaš zahtjev obradi, na kućnu adresu će Vam biti dostavljena Vaša polica i kartica dopunskog zdravstvenog osiguranja. Osiguranje pokriva razdoblje od **tri godine** od dana sklapanja ugovora o osiguranju, bez obzira na to ako još niste zaprimili iskaznicu ili zbog promjene podataka čekate novu iskaznicu.

Način provođenja osiguranja

Dopunsko zdravstveno osiguranje u potpunosti pokriva „participacije“ u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (uključujući i lijekove sa Dopunske liste lijekova HZZO-a), čime stječete financijsku sigurnost budući polica pokriva sve troškove participacija u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Prava po polici dopunskog zdravstvenog osiguranja koriste se na dva načina:

1. za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a i usluge u ugovornim zdravstvenim ustanovama predočenjem Vaše iskaznice (bolnice, ordinacije i ostale zdravstvene ustanove prema popisu u pravitku). Dakle u tim ustanovama iskaznica se koristi kao sredstvo plaćanja.

Izuzetak se odnosi na nadoplatu od 10 kn po svakom receptu u ljekarnama koji se za sada treba neposredno platiti u ljekarni pa Vam taj iznos CZO po primitku računa odmah refundira.

To konkretno znači da Vam CZO pokriva potpuni iznos kako za doplatu za lijekove sa Dopunske liste lijekova tako i navedeni iznos od 10 kn samo na dva načina: jedan neposredno plaćanjem iskaznicom, a jedan u postupku refundacije.

2. za sve ostale usluge zdravstvene zaštite i postupke -CZO pokriva cijeli iznos u postupku refundacije u roku od 14 dana od dostavljenog računa. Kada prilikom korištenja zdravstvene zaštite iskaznica nije sredstvo plaćanja potrebno je račun platiti, a potom original računa dostaviti na adresu: Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Miramarska 22/1, 10 000 Zagreb. Prilikom prvog podnošenja zahtjeva potrebno je dostaviti i broj tekućeg računa sa nazivom Banke na koji će se izvršiti refundacija sredstava.

Račune je moguće dostaviti i osobno u regionalne centre.

Prilikom ugovaranja osiguranja uručiti ćemo Vam i frankirane koverte kako bi izbjegli troškove poštarine.

U neposrednom kontaktu sa našim djelatnicima prodaje dobiti ćete i informacije o posebnim pogodnostima za ugovaranje dodatnog zdravstvenog osiguranja (obavljanje sistematskih pregleda, specijalističkih pregleda, dijagnostičkih i laboratorijskih postupaka bez čekanja u više od 450 ugovornih ustanova), o čemu će Vas detaljnije informirati pojedinačno.

Za sve dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju putem e-mail adrese czo@crosig.hr ili besplatnog telefona 0800 55 10.

Vjerujemo da ćete iskoristiti pogodnost ovog programa kako putem visine premije tako i sveobuhvatnošću ponude (uključuje i lijekove sa Dopunske liste lijekova uz ostale participacije) i odlučiti se na ugovaranje osiguranja.

S poštovanjem,

v.d.direktora Službe za prodaju:

Matija Fuček

